

Rif.	Parametri	Modalità attribuzione punteggio	Rif. Sub Criteri	Sub Criteri	Punteggio	Punteggio max	Punteggio totale massimo	Pag.*
A	Possesso della certificazione ISO/IEC 27001	Il punteggio sarà attribuito in presenza di una copia conforme del certificato	A.1	3 punti: per il possesso della certificazione, nessun punto altrimenti	3	3	3	
B	Organizzazione dei servizi	Gestione sistemistica - il punteggio sarà attribuito valutando la proposta organizzativa per l'esecuzione del servizio, con particolare riguardo alla disponibilità di sistemi di controllo automatici	B.1	4 punti discrezionali	4	4	21	
			B.2	Servizio di assistenza - il punteggio sarà attribuito valutando la proposta organizzativa per l'esecuzione del servizio, con particolare riguardo ai meccanismi atti ad assicurare la copertura del servizio di help desk e la qualità del on site	8	8		
			B.3	Servizi di manutenzione software - il punteggio sarà attribuito valutando la proposta organizzativa per l'esecuzione del servizio, con particolare riguardo ai sistemi di controllo e monitoraggio dell'avanzamento delle attività	5	5		
			B.4	Piano di affiancamento finale - il punteggio sarà attribuito valutando le caratteristiche del piano proposto, in termini di profondità del contenuto informativo	4	4		
C	Risorse Professionali - responsabile di progetto	Il punteggio sarà attribuito sulla base della valutazione dei curricula presentati dall'impresa offerente considerando, ai fini dell'assegnazione del punteggio, il curriculum con il punteggio massimo	C.1	1 punto per il possesso della Laurea Magistrale o specialistica di 2° livello 0,5 punti per il possesso della laurea triennale	1	8	8	
			C.2	3 punti per la partecipazione diretta a progetti di sviluppo, assistenza e supporto di sistemi di e-procurement rivolti ad enti pubblici di durata superiore a 2 anni 1 punto per la partecipazione diretta a progetti di sviluppo, assistenza e supporto di sistemi di e-procurement rivolti ad enti pubblici di durata superiore a 1 anno e inferiore a 2 0,5 punti per la partecipazione diretta a progetti di sviluppo, assistenza e supporto di sistemi di e-procurement rivolti ad enti pubblici di durata compresa tra 6 mesi e 1 anno	3			
			C.3	1 punto se la risorsa è in organico dell'offerente per un periodo superiore ad 1 anno 2 punti se la risorsa è in organico dell'offerente per un periodo superiore a 2 anni	2			
			C.4	Comprovata esperienza di servizi di assistenza sulla piattaforma AFlink per una durata superiore o pari a 3 mesi 1 punto: da 3 a 12 mesi 2 punti: oltre 12 mesi	2			
D	Risorse Professionali - assistenza applicativa	Il punteggio sarà attribuito sulla base della valutazione dei curricula considerando, ai fini dell'assegnazione del punteggio, i 3 curricula con il punteggio massimo	D.1	1 punto per il possesso della Laurea Magistrale o specialistica di 2° livello 0,5 punti per il possesso della laurea triennale	1	8	24	
			D.2	3 punti per la partecipazione diretta a progetti di assistenza/supporto per l'uso di sistemi di e-procurement rivolti ad enti pubblici di durata superiore a 2 anni 1 punto per la partecipazione diretta a progetti di assistenza/supporto per l'uso di sistemi di e-procurement rivolti ad enti pubblici di durata superiore a 1 anno e inferiore a 2 0,5 punto per la partecipazione diretta a progetti di assistenza/supporto per l'uso di sistemi di e-procurement rivolti ad enti pubblici di durata compresa tra 6 mesi e 1 anno	3			
			D.3	1 punto se la risorsa è in organico dell'offerente per un periodo superiore ad 1 anno 2 punti se la risorsa è in organico dell'offerente per un periodo superiore a 2 anni	2			
			D.4	Comprovata esperienza di servizi di assistenza sulla piattaforma AFlink per una durata superiore o pari a 3 mesi 1 punto: da 3 a 12 mesi 2 punti: oltre 12 mesi	2			
E	Risorse Professionali - manutenzione	Il punteggio sarà attribuito sulla base della valutazione dei curricula considerando, ai fini dell'assegnazione del punteggio, i 2 curricula con il punteggio massimo	E.1	1 punto per il possesso della Laurea Magistrale o specialistica di 2° livello 0,5 punti per il possesso della laurea triennale	1	7	14	
			E.2	Anni di esperienza nello sviluppo di software applicativo: 0,5 punti : > 3 anni e <= 5 anni 1 punto: > 5 anni e <= 10 anni 2 punti: > 10 anni	2			
			E.3	1 punto se la risorsa è in organico dell'offerente per un periodo superiore ad 1 anno 2 punti se la risorsa è in organico dell'offerente per un periodo superiore a 2 anni	2			
			E.4	Partecipazione diretta a progetti di sviluppo software applicativo per soggetti pubblici o privati di durata superiore ad un mese, di cui almeno uno sulla piattaforma applicativa AF link 1 punto: <= 3 2 punti: > 3	2			

* Indicare la pagina dell'offerta tecnica in cui riscontrare il possesso del requisito